

	Question	Answer
購入者	ふじさわ元気回復デジタル商品券事業とはどんな事業ですか？	新型コロナウイルス感染症拡大に伴う緊急事態宣言等により、大きな影響を受けている本市の経済の早期回復、地域における消費喚起を目的としてプレミアム付商品券の発行・販売を行います！
購入者	紙の商品券の発行はありますか？	今回は全て電子商品券となります。
購入者	アプリを利用するのはなぜですか？	新型コロナウイルス感染症による感染予防を図る観点から、非接触方式の電子決済の利用を推進し、「新しい生活様式」に役立つアプリとなることを目指しています。
購入者	なぜ紙ではなく電子で実施するのですか？	国の方針の中でもキャッシュレス決済も含めたデジタル化について産業の中に入れていくという方針が示されています。新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、非接触型の電子による商品で実施することにより、市民並びに市内店舗のキャッシュレス決済導入の契機とするとともに、藤沢市内の「デジタル推進」を目指していきます。
購入者	ふじさわ元気回復デジタル商品券は従来の紙の商品券と違いますか？	従来の紙券で実施されるプレミアム商品券事業と同様です。専用のスマートフォンアプリに残高をチャージする仕組みです。5,000円分の電子商品券を購入するとプレミアム率20%を含む6,000円分の電子商品券がチャージされます。
購入者	藤沢市内に在住でなくても利用することができますか？	藤沢市内に在住でなくても、在勤・在学の方もご購入いただけます
購入者	利用者は無償ですか？	無償です。
購入者	加盟店への参加は無償ですか？	無償です。
購入者	店舗側では何を準備したら良いですか？	申込後に発送されるQRコードを置くだけで、利用者がQRコードを読み取り決済が完了します
購入者	発行総額はいくらですか？	プレミアム分含む18億円です。
購入者	プレミアム率は何パーセントですか？	プレミアム率は20%です。
購入者	発行セット数は何万セットですか？	30万セットとなります。
購入者	一人何セットまで購入出来ますか？	最大6セットまで購入頂けます
購入者	1セットあたりの構成を教えてください。	1セットあたりの構成は、プレミアム分1,000円を含む総額6,000円を5,000円で販売します。1セット(6,000円)の内訳は、3種類(大型店・中小小売店・飲食店応援共通券2,500円、中小小売店・飲食店応援専用券3,000円、飲食店応援専用券500円)となります。
購入者	おつりは出ますか？	1円単位で使用できます。
購入者	商品券の利用期間を教えてください。	2021年(令和3年)12月1日～2022年(令和4年)2月28日までとなります。
購入者	商品券の申込期間を教えてください。	2021年(令和3年)11月1日～同年11月15日となります。
購入者	商品券を購入する際の支払方法を教えてください。	コンビニ支払いまたは決済アプリでの決済となります。
購入者	どのように購入出来ますか？	専用HPよりお申込頂けます
購入者	取扱店舗に申し込むにはどのようにしたら良いですか？	専用HPよりお申込頂けます
購入者	取扱店舗の申込みは、FAXや郵送での申込みは行っていますか？	全てHPよりお申込いただけます。インターネット環境がない場合はご相談ください。
購入者	購入申込みは、FAXや郵送での申込みは行っていますか？	全てHPよりお申込いただけます。
購入者	スマホを持っていない場合はどのようにしたら良いですか？	インターネットよりお申込いただき、ご家族など代表者の端末へチャージすることができます。申込み方法などは決定次第HPにてご案内いたします。
購入者	購入申込みは、先着順ですか？	申込数が発行セット数を超過した場合は、抽選となります。
購入者	当選はいつ頃分かりますか？	11月17日以降、申込みの際のログイン情報よりご覧いただけます

購入者	商品券で購入できないものはありますか？	<p>ア 電気，ガス，水道料金等の公共料金</p> <p>イ 国税，地方税，使用料等の公租公課</p> <p>ウ 有価証券，商品券，ビール券，図書券，切手，官製はがき，印紙，プリペイドカード等の換金性の高いものの購入</p> <p>エ たばこ事業法（昭和59年法律第68号）第2条第1項第3号に規定する製造たばこ（同法第38条第1項に規定する製造たばこ代用品を含める）の購入</p> <p>オ 事業活動に伴って使用する原材料，機器類及び仕入商品等の購入</p> <p>カ 土地，家屋購入，家賃・地代・駐車料（一時預りを除く）等の不動産に関わる支払</p> <p>キ 金融商品</p> <p>ク 現金との換金，金融機関への預け入れ</p> <p>ケ 風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年法律第122号）第2条に規定する性風俗関連特殊営業に該当する営業に係る支払</p> <p>コ 特定の宗教・政治団体と関わるものや公序良俗に反するもの</p> <p>サ 商品券の交換又は売買</p> <p>シ その他，実行委員会が不相当と認めるもの</p>
購入者	カードで購入可能ですか？	クレジットカードはご利用いただけません。コンビニで現金支払いまたはQR決済アプリ（paypay, ゆうちよpay, ペイビー）で決済お願い致します。
購入者	QR決済は何が使えるのか？	QR決済アプリは paypay , ゆうちよpay, ペイビーがご利用いただけます。
購入者	スマホを持っていないので家族の携帯電話と一緒にチャージできますか？	できます。専用アプリにログインし、ログアウト後に他の方のIDをログインしていただくと、1つの端末で複数人ご利用いただけます。
購入者	デジタル商品券の取扱店舗はどこに載っているか？	デジタル商品券のホームページに掲載中です。
購入者	利用する際の手数料は発生するのか？	手数料は発生いたしません。
購入者	家族のスマホに自分の分のデジタル商品券をチャージした場合には、実際利用するときにはどのように利用するのか？	ご家族と一緒に買い物に行ってくださいか、スマホをお借りするか、お買物をその方に依頼するかになるかと思えます。
購入者	Edyやクレジットカード、au PAY の契約が必要か知りたい。	必要はありません。
購入者	スマホを持っていない子供は申し込めないのか？	申し訳ございませんが、今回ご登録の際に携帯電話とメールアドレスが必要になります。
購入者	端数が残った場合はどうなるのか？	一円単位で使えます。足りない分は現金などを併用してお支払いになります。
購入者	電話で申し込み出来ますか？	専用ホームページからの申し込みになります。
購入者	市外の住人に譲渡してもいいのか？	譲渡は禁止です。
購入者	PayPayをダウンロードする必要があるのか？	必要はありません。
購入者	らくらくスマホだが使えるかどうか？	らくらくスマホだと利用できるものとできないものがあります。（購入する際に専用のアプリが必要な為、スマートフォンでアプリがダウンロードできるか、あらかじめご確認お願い致します。）

購入者	神奈川ペイと利用は併用できるか？	できません。
購入者	P Cと家電の番号で登録できないか？	二段階認証の関係で、できません。
購入者	アプリがインストールできるアンドロイドのバージョンを教えてください	6.0以上になります。
購入者	キャンセルしたいという場合は？	当選ハガキが届いても、その後の手続きをしなければ自動的にキャンセルになります。
購入者	中小、3000円、2500円を一度に利用可能？	可能です。ただ2回の決済が必要です。
購入者	昨年とアプリは違いますか？	違います。
購入者	購入履歴はどのように確認？	端末で確認可能です。
購入者	商品券の購入希望で申込書が欲しい	WEBでの申し込みです。
購入者	二段階認証をはずすとセキュリティが下がるか	下がります。
購入者	セット数を間違えて登録したので、申し込みし直したい。	コールセンターへご連絡ください。
購入者	アプリをD Lするのに 아이폰のOSは何か	아이폰ということではIOS12以上が対応機種です。
購入者	自分の携帯で2つアカウントを使用できますか？ その場合携帯番号が必要か？	携帯電話のSMSによる二段階認証がありますので、2つ電話番号を用意する必要があります。
購入者	アプリをDLすることで通信費などはかかりますか？	データ通信費がかかりますが契約にもよりますので携帯ショップにご確認ください。
購入者	毎回二段階認証は必要ですか？	1度認証ログインし、その後ログアウトさえしなければ、一段階認証・二段階認証は都度必要ないです。
購入者	今後のイベント予定はありますか？	今のところ開催予定はございません。
購入者	セット数の変更は出来ますか？	出来ません。
購入者	パスワードの訂正、変更は出来ますか？	アプリマイページの「パスワードの再設定」から訂正、変更出来ます。
購入者	一つの端末で複数人が利用する場合、どのようにすれば良いか？	ログイン・ログアウトを繰り返し、各アカウントに入りなおしてご利用ください。
購入者	アプリをダウンロードしようとする、「メールアドレスの確認が完了していないため、ログインできません」とメッセージが出てログインできない。	そのメッセージの下「ログイン画面へ」をタップすると次の画面にURLが出てくるのでタップしてください。 その後手順通りに進みSMS認証コードを入力、二段階認証の設定し（またはしない）アプリへの登録が完了します。
購入者	当選メールが届かない。	申込みページよりログインして抽選結果をご確認ください。なお今後の案内メールを受信するために、ドメイン「@felicapocketmk.co.jp」を受信できるよう設定をお願いします。
購入者	藤沢市指定のゴミ袋は購入出来ますか？	藤沢市の指定ごみ袋の購入、大型ごみ、特別大型ごみの処理手数料の納入券の購入については、対象外のため、購入出来ません。

取扱店舗	レジが多数の場合はQRコードはどうか？	希望数配布します。コールセンターに申し出をお願いします。
取扱店舗	・QRなどの発送時期は？ ・売上確認は？	・QRなどの発送時期は？ →11/20以降を予定 登録のタイミングにより到着の時期が異なります。 ・売上確認は→管理画面で確認できる。
取扱店舗	・商工会議所に加入しないと登録できない？ ・手数料かかる？	・商工会議所に加入しないと登録できない？→加入しなくてよいです。 ・手数料かかる？→かからないです。
取扱店舗	・レジでの作業知りたい。導入に必要なもの。デジタルのレジではない	登録にはパソコン、タブレット、スマホが必要です。 お客様はQRコードを読み取り決済です。 レジは非デジタルでも大丈夫です。
取扱店舗	申し込み後はマニュアルもらえるか？	登録後にお送りします。
取扱店舗	締め日後に返金が発生したら現金を返す？	基本的に現金返金はしないです。
取扱店舗	・集計はどのようにできるのか？ ・複数の店舗をどのように管理するのか？ ・レジが多数ある場合は？ ・お客様の決済方法は？ ・お買い物の確認方法は？	・集計はどのようにできるのか？→管理画面で可能 ・複数の店舗をどのように管理するのか？→管理画面で可能（別QRで管理） ・レジが多数ある場合は？→複数のQRを配布 ・お客様の決済方法は？→QRの読み込み
取扱店舗	換金スケジュールは？	週1回。（原則金曜日締め、翌週金曜日振込）
取扱店舗	店舗側では何を準備したら良いですか？	申込後に発送されるQRコードを置くだけで、利用者がQRコードを読み取り決済が完了します
取扱店舗	・申し込みしたがどう確認するか？ ・キャンセル時などはどうする。	・申し込みしたがどう確認するか？ 終了メールが届きます。 ・キャンセル時などはどうする。 管理画面で確認をお願い致します。
取扱店舗	前は、取扱い店舗に5,000円もらえたりしたが、今回は店舗側にメリットはあるのか。	お取扱いされる店舗様は、HPに掲載されますので宣伝効果が見込まれるかと思えます。また、デジタル商品券をお取扱いのあるお店であれば、ご利用客が増えたり顧客単価が上がる可能性も考えられます。
取扱店舗	直営で2店舗あるのですが、2回登録したほうが良いですか？ 分けて登録する場合、振込口座は同じでも良いですか？	御社にて実績管理を1店舗ごとに行っているのであれば、2回に分けて申請いただいたほうが宜しいかと思えます。振込口座は同じでも大丈夫ですが、振込元が同じなので、実績確認は管理画面の金額でご判断いただければと思います。
取扱店舗	登録の電話番号・アドレスを間違えたので変更してほしい。	コールセンターへご連絡ください。
取扱店舗	取扱店舗に申し込むにはどのようにしたら良いですか？	専用HPよりお申込頂けます
取扱店舗	取扱店舗の申込みは、FAXや郵送での申込みは行っていますか？	全てHPよりお申込いただけます。インターネット環境がない場合はご相談ください。
取扱店舗	購入申込みは、FAXや郵送での申込みは行っていますか？	全てHPよりお申込いただけます。
取扱店舗	詐欺対策は？	金額入力と申請をお客様と一緒に目視をお願い致します。また、支払い画面で時刻が動いていることもご確認をお願い致します。
取扱店舗	前回は申し込んだが今回はどうすればよいか？	HPからお願いします。

取扱店舗	店舗規模に駐車場は含むのか？	含みません。
取扱店舗	店舗告知はどのようにする。	ホームページで告知します。
取扱店舗	PCないが参加できるか？	できますが売上管理などにはPCがあったほうが良い。
取扱店舗	申請をしたのだが、振込先を間違えてしまったので修正したい。	コールセンターへご連絡ください。
取扱店舗	大型店または中小小売店のどちらの区分になるか、わかりません。	店舗面積1,000㎡以上で大型店、それ以下ですと中小小売店と区分されます。
取扱店舗	・ウーバーイーツを利用しているが、デリバリーとして申し込み欄にチェックをしてよいか？ ・申込書フォーム欄の法人名は屋号と同じで良いか？	・デリバリーにチェックをお願い致します。 ・屋号で問題ないです。
取扱店舗	法人化していないが、登録申し込みフォームの法人名の欄には何を入力したらいいか	取扱店舗の名称（屋号）と同じで大丈夫です。